



HOTEL SANTNER

Alpine Sport & Relax

Un cordiale benvenuto

"A volte arriva il momento per prendersi un po' di tempo"

(Katharina Balbin)



Godetevi la pace ed il meraviglioso paesaggio
lasciatevi viziare dalla nostra ospitalità.

Siamo a disposizione per ogni Vostra esigenza
Famiglia Gabloner e il nostro Santner- Team

Numeri interni

Reception	Nr. 9 oppure 40
Bar	Nr. 41
Per chiamare un'altra stanza	Nr. 1 + Numero della camera
(es. 125 per la stanza 25, 107 per la stanza 7 ...)	

Di notte in casi urgenti premere il numero 9

Numeri urgenti

Chiamata di emergenza

112

Guardia medica turistica	0 0471/705444
Pediatra dott.ssa Sonja Ganterer	0 339 3481980
Ambulatorio Dolomiti Sportclinic Alpe di Siusi	0 0471/086003
Farmacia Castelrotto	0 0471/706323
Dentista dott. Rier Castelrotto	0 0471/706753

Per il segnale di linea selezionare 0

Le chiamate in arrivo vengono inoltrate tramite la reception

Prefissi internazionali

Per il segnale di linea selezionare 0

Fare il numero desiderato con il prefisso internazionale

senza lo 0 del prefisso locale ma solo per le chiamate internazionali

<i>ÖSTERREICH</i>	<i>AUSTRIA</i>	<i>0043</i>
<i>DEUTSCHLAND</i>	<i>GERMANIA</i>	<i>0049</i>
<i>SCHWEIZ</i>	<i>SVIZZERA</i>	<i>0041</i>
<i>BELGIEN</i>	<i>BELGIO</i>	<i>0032</i>
<i>SPANIEN</i>	<i>SPAGNA</i>	<i>0034</i>
<i>FRANKREICH</i>	<i>FRANCIA</i>	<i>0033</i>
<i>ENGLAND</i>	<i>INGHILTERRA</i>	<i>0044</i>
<i>LUXEMBURG</i>	<i>LUSSEMBURGO</i>	<i>00352</i>
<i>HOLLAND</i>	<i>OLANDA</i>	<i>0031</i>
<i>SWEDEN</i>	<i>SVEZIA</i>	<i>0046</i>
<i>SLOVENIEN</i>	<i>SLOVENIA</i>	<i>00386</i>
<i>KROATIEN</i>	<i>CROAZIA</i>	<i>00385</i>
<i>KANADA</i>	<i>CANADA</i>	<i>001</i>
<i>VEREINIGTE STAATEN</i>	<i>USA</i>	<i>001</i>
<i>GRIECHENLAND</i>	<i>GRECIA</i>	<i>0030</i>
<i>TUNESIEN</i>	<i>TUNISIA</i>	<i>00216</i>
<i>SLOWAKEI</i>	<i>REP. SLOVACCA</i>	<i>00421</i>

Informazioni generali

Farmacie

Farmacia Sciliar	Castelrotto	Tel. 0471-706323
Farmacia Vitalis	Siusi	Tel. 0471-708970
Farmacia Marien	Fiè allo Sciliar	Tel. 0471-725373

Volentieri La informiamo alla reception sui turni delle farmacie nel fine settimana e nei giorni festivi.

Servizio guardia medica per ospiti Tel. 0471 705444

Vicolo Vogelweider, 10 a Castelrotto
Orario d'ambulatorio: 9.00 - 12.00 e 16.00 - 19.00
Reperibilità telefonica dalle 8.00 alle 20.00

Pediatra dott.ssa Sonja Ganterer, Tel. 339 3481980

Vicolo Vogelweider, 10 B a Castelrotto
Lu, Me, Gi ore 09:30 - ore 12:00
Ma, Ve ore 15:00 - ore 17:30

Dentista

Dott. Rier Alex	Castelrotto	Tel. 0471-706753
Dott. Wolf Stefan	Siusi	Tel. 0471-707377

Ufficio informazioni Compatsch

Lunedì - Venerdì	8.15 - 12.30
Sabato	8.15 - 12.00
Domenica	chiuso

Orario banche - Raiffeisen

Compatsch, Alpe di Siusi:

Lunedì a Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30

Castelrotto e Siusi:

Lunedì a Venerdì dalle ore 8.05 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30

Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00

Sante Messe

Alpe di Siusi: **DOMENICA** alle ore 17.00 nella chiesa San Franzisco
Messa in lingua italiana e tedesca

Castelrotto: **SABATO** alle ore 20.00 Messa in lingua tedesca
DOMENICA alle ore 10.00 Messa in lingua italiana e tedesca

Siusi: **DOMENICA** alle ore 08.30 Messa in lingua tedesca
alle ore 18.30 Messa in lingua italiana e tedesca

Cabinovia Alpe di Siusi

24.05. - 16.06.2019: 08.00 - 18.00

17.06. - 08.09.2019: 08.00 - 19.00

09.09. - 03.11.2019: 08.00 - 18.00

Prezzi Cabinovia	Corsa singola	Andata e ritorno
Ticket intero	€ 13,00	€ 19,00
Famiglia: 2 adulti con bambini (nato prima il 25/05/2001)	€ 28,50	€ 41,00
Bike-Ticket (single)	€ 4,00	

Dolomiti Super Summer Card

(Biglietto per gli impianti all'Alpe di Siusi)

1.400 punti - 140,00 € (aquistabile alla reception al prezzo 70,00 €)

800 punti - 80,00 € (aquistabile alla reception al prezzo 40,00 €)

Informazioni utili per il Suo soggiorno

Sveglia

Per attivare la sveglia alzare il ricevitore, comporre il numero 62, inserire l'orario di sveglia composta in 4 cifre (es. sveglia ore 7 del mattino premere 62 poi 0700), riattaccare il ricevitore

Per disattivare la sveglia, alzare il ricevitore, fare il numero 63, quindi riattaccare il ricevitore.

Cassaforte

Preghiamo la gentile clientela di deporre gli oggetti di valore nell'apposita cassaforte presente nell'armadio della stanza, in quanto la direzione non si assume la responsabilità di eventuali perdite.

L'istruzione per l'uso della cassaforte si trova stampata all'interno dell'armadio o direttamente sulla cassaforte.

Internet

Collegamento  è gratuito, illimitato e senza password

Rezeption



Alla reception siamo a Vostra disposizione tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 22

Partenza

La preghiamo di liberare la stanza entro le ore 11,00 e di consegnare le chiavi alla reception

Il carico bagagli e partenza avvengono in garage

Modalità di pagamento

Per il pagamento accettiamo pagamenti in contanti, carte Bancomat e carte di credito (Visa e Mastercard)

Ai clienti, che partono la mattina presto chiediamo di saldare il conto entro le ore 22 della sera precedente.

Chi desidera fattura si prega di farne richiesta il giorno prima della partenza

Cani

Si chiede la vostra collaborazione a tenere pulita la zona antistante all'albergo, terrazza in particolare e di raccogliere gli escrementi del vostro cane mettendoli nell'apposito bidone che si trova appeso allo steccato in direzione del garage.

In caso di danni cagionati dal vostro cane, gli stessi vi verranno addebitati sul Suo conto

Mangiare e bere

Colazione dalle ore 7.30 alle ore 10.30

- ♥ Se desiderate fare colazione prima delle ore 7.30 Vi preghiamo di avvisare la direzione la sera precedente
- ♥ Su richiesta e ad un costo aggiuntivo Le serviamo volentieri La Sua colazione in camera

Cena dalle ore 19.00 alle ore 20.30

- ♥ Aperitivo di benvenuto la domenica alle ore 18.30 nella nostra Lobby
- ♥ Intolleranze alimentari e menu speciali:
offriamo anche menu per vegetariani, pasti senza glutine o lattosio e menu speciali per bambini.
Vi preghiamo di rivolgervi direttamente al nostro chef di cucina, Christian e senza alcun costo aggiuntivo Vi verranno proposti menu alternativi

Bar

Il bar é aperto dalle ore 7.30 alle ore 23.00

Vi serviamo vini selezionati, diversi cocktails ed altre prelibatezze

Ristorante

Cucina calda dalle ore 11.30 alle ore 14.00

Prezzi Minibar

Acqua minerale	€ 2,50
Bibite analcoliche	€ 3,00
Birra	€ 3,00
Grappa	€ 3,00
Snacks	€ 2,50

Orari Wellness

Indoor Pool	07.00 - 19.00
Outdoor Pool	08.00 - 19.00
Sauna	15.30 - 19.00
Sala Fitness	07.00 - 19.00
Bar con succhi e tè	dalle ore 15.00

- ♥ Nella camera troverete delle borse contenenti gli asciugamani per la piscina e la sauna, che vi mettiamo volentieri a disposizione durante il vostro soggiorno
Per un eventuale acquisto della borsa o degli asciugamani Vi preghiamo di rivolgervi alla reception
- ♥ Preghiamo gentilmente di fare la doccia prima di entrare in piscina o in sauna
- ♥ L'uso delle piscine e delle saune è a proprio pericolo
- ♥ Raccomandiamo in modo particolare ai genitori di sorvegliare i propri figli in piscina e nel resto dell'area wellness, non potendoci assumere alcuna responsabilità per la loro incolumità
- ♥ L'accesso alla zona sauna non è consentito ai minori di 16 anni
- ♥ Si prega di rispettare che i bambini non sono ammessi nelle nostre nuove aree relax

COVID 19

Gentili ospiti, per garantirvi un soggiorno piacevole e soprattutto sicuro, vi chiediamo di attenervi alle nostre regole:

Grazie per la vostra comprensione

- Si prega di portare sempre con sé la mascherina.
Se non é possibile di mantenere la distanza di 1 metro, chiediamo di coprirsi bocca e naso.
- In tutte le stanze comuni si chiede di indossare la mascherina.
- Ai tavoli del bar, in terrazza e negli altri locali comuni è consentito di mantenere sempre una distanza interpersonale di sicurezza di un metro, tranne che tra i membri conviventi dello stesso nucleo familiare.
- Utilizzare l'ascensore solo con persone della stessa famiglia, altrimenti siete pregati di attendere.
- Buffet:
Si prega di indossare la mascherina e di disinfettarsi le mani prima di servirsi dal buffet
- Reparto Wellness:
Le saune possono essere utilizzati semper mantenendo una distanza interpersonale di sicurezza di 2 metri, tranne che tra i membri conviventi dello stesso nucleo familiare.
- Per l'utilizzo della sala fitness si chiede di registrarsi alla reception.

Un caloroso benvenuto anche al Suo amico a quattro zampe



*Durante il Suo soggiorno Le mettiamo a Sua disposizione un asciugamano appositamente per il Suo cane
Per un' eventuale acquisto si può rivolgere alla reception*



Si può portare il cane ovunque, ad eccezione del centro benessere e della sala da pranzo



*Si chiede la vostra collaborazione a tenere pulita la zona antistante all' albergo, terrazza in particolare e di raccogliere gli escrementi del vostro cane mettendoli nell' apposito bidone che si trova appeso allo steccato in direzione del garage.
In caso di danni cagionati dal vostro cane, gli stessi vi verranno addebitati nel conto.*



*Si prega di non lasciare il proprio cane incustodito nelle nostre stanze per ore
Vorremmo far notare che vi addebitiamo eventuali danni causati dal vostro cane sul conto*

Grazie per la vostra comprensione

*Auguriamo a Voi e al Suo amico a quattro zampe
un soggiorno piacevole
nella nostra casa!*

